

La **Dirección** del **EXTINTORES HERMANOS ZOYO** establece su **Política de la Calidad** en base a los requisitos de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015** para las actividades de:

- **Mantenimiento, recarga y retimbrado de extintores.**
- **Comercialización de extintores, armarios protectores, BIE y otros materiales contra incendios.**
- **Instalación y mantenimiento de sistemas de protección activa contra incendios.**

El anterior alcance se desarrolla desde nuestras oficinas y nave industrial de Chapinería en la Comunidad de Madrid siendo dicho alcance, junto con la presente política, adecuado al propósito y al contexto de nuestra organización y permitiendo el apoyo de nuestra dirección estratégica.

La **Política de la Calidad** proporciona el marco de referencia para establecer y revisar el **Sistema de Gestión de la Calidad**, así como los **objetivos de la calidad**, los cuales son establecidos por la Dirección y por los Responsables de los Departamentos de nuestra empresa.

EXTINTORES HERMANOS ZOYO aporta experiencia y conocimiento en el campo de los sistemas de protección contra incendios, permitiendo dicha experiencia y conocimiento conseguir satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros **procesos de trabajo** y de nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad**.

*Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento y entendimiento** por parte del personal de la organización. Asegurar un riguroso control de selección de personal, asegurando una cartera de servicios de la más alta calidad y confianza.*

La **Política de Calidad** tiene como finalidad demostrar el compromiso de la **Dirección** de **EXTINTORES HERMANOS ZOYO** en la gestión de la calidad, así como el compromiso de cumplir los **requisitos aplicables** al **Sistema de Gestión de la Calidad**, incluidos los **requisitos legales y reglamentarios**. Dicho compromiso se evidencia en el cumplimiento de los procedimientos y documentos establecidos y que forman parte de nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad**. *Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio.*



Cristina Zoyo Rivas
Directora General